

PODMÍNKY PRO DOŽIVOTNÍ ZÁRUKU

- 1) JIPOL s.r.o. (dále jen “JIPOL”) garantuje, že produkty značky NITEKO (dále jen “Výrobek”) nemají žádné výrobní a/nebo materiální vady, pokud jsou užívány v souladu s účelem použití, a to na období 240 měsíců od vystavení faktury počínaje 01.07.2017.
- 2) Tuto záruku (dále jen “Záruka”) JIPOL poskytuje Vaší firmě (dále jen „Zákazník“) na standardní Výrobky uvedené v katalogu společnosti.
- 3) Záruka bude uvedena v platnost pouze tehdy, pokud Zákazník zaregistruje informace prostřednictvím Registračního formuláře, jenž je ke stažení na internetových stránkách www.jipol.cz, a zašle ho do 30 dní od data vystavení faktury na adresu info@jipol.cz. JIPOL následně vyplněný Registrační formulář potvrdí a zašle zpět Zákazníkovi.

Pokud tento postup uplatnění Záruky nebude dodržen, vztahují se na produkty záruční podmínky uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách (ke stažení na www.jipol.cz).

- 4) Záruka bude uvedena v platnost pouze v případě splnění následujících podmínek:
 - a. Výrobky jsou užívány v souladu s příslušnými pokyny na nich uvedenými a v souladu s příslušným účelem použití (technické specifikace);
 - b. Instalace a/nebo montáž Výrobku je provedena odborným technickým personálem v souladu s pokyny, které jsou k Výrobku přiložené;
 - c. Nejsou překročena omezení týkající se teploty a napětí a Výrobek není vystaven mechanické zátěži, která neodpovídá jeho účelu použití;
 - d. Výrobek je udržován odborným technickým personálem v souladu s pokyny, které jsou k Výrobku přiloženy. Výrobek nesmí být modifikován či opravován bez příslušného písemného oprávnění či v rozporu s přiloženými pokyny;
 - e. Zákazník v minulosti provedl veškeré základní kroky, které jsou popsány v Návodu k obsluze dodávanému společně s Výrobkem;
 - f. Výrobek, který je považován za vadný, je uskladněn u Zákazníka v původním nezměněném stavu (včetně světelného zdroje, elektronických přístrojů a všech případných elektronických a mechanických součástí) po dobu, po kterou JIPOL provede nutnou kontrolu reklamovaných vad/poškození;
 - g. V případě komponentů pro přívod elektřiny a Výrobků se světelnými diodami (LED), pokrývá Doživotní záruka maximálně 100.000 hodin užívání (t.j. cca 12 hodin provozu denně), nebo uplynutí 20-ti let od vystavení faktury, dle toho, která z podmínek nastane dříve; v rámci uvedeného omezení Záruka platí pro vady větší než nominální míra poruchovosti 0,1% / 1000 hodin provozu, pokud není v technických specifikacích Výrobku a jeho komponentů či použití uvedeno jinak;

- h.** Zákazník společnosti JIPOL předloží kupní smlouvu, odpovídající fakturu či další dokumentaci vystavenou v návaznosti na registraci Výrobku;
- i.** Po té, co bude vada řádně specifikována a prokázána její povaha a míra poškození, je nutné, aby ji Zákazník písemně oznámil společnosti JIPOL, a to nejpozději do třiceti (30) dní od jejího odhalení. Tato podmínka podléhá promlčení;
- j.** Zákazník řádně zaplatil kupní cenu Výrobku v souladu s platebními podmínkami uvedenými v/na kupní smlouvě/objednávce/faktuře;
- k.** Dodané výrobky jsou nainstalovány v Evropě.

5) Záruka se nevztahuje na:

- a.** Vady Výrobků způsobené událostmi, které nebylo či není možné předvídat, t.j. vady v důsledku nehody a/nebo zásahu vyšší moci (včetně elektrického výboje, blesku), vandalismus, atmosférické jevy zvláštní intenzity, či jakékoliv vady, které nemohou být přičítány chybnému výrobnímu procesu Výrobku;
- b.** Vady způsobené poruchami přívodu elektrického proudu (přepětové vlny), výkyvy v rozsahu či trvání větší než:
 - 1000 V mezi vodičem a vodičem (L a N);
 - 2000 V mezi vodičem a zemí (L a PE, N a PE);
 - v souladu s IEC 61000-4-5:2005-11.
- c.** Vady vyplývající ze zjevně poškozeného výrobku, který byl dříve opravován jinou osobou než osobou oprávněnou společností JIPOL, tj. osobou, která neměla předchozí písemný souhlas od společnosti JIPOL
- d.** Veškeré dodatečné náklady, které vzniknou při pracích nutných pro opravu vady (např. náklady vzniklé při montáži a demontáži, při přepravě vadného, opraveného či nového výrobku, výdaje spojené s likvidací, odměnami a cestovným, zvedacím zařízením, lešením); uvedené náklady hradí Zákazník;
- e.** Součástky podléhající běžnému opotřebením jako jsou baterie a mechanické součásti podléhající opotřebením; jakož i softwarové vady, chyby a viry.
- f.** Zařízení/zboží/výrobky/materiál/atp., které byly v důsledku poruchy Výrobku poškozeny
- g.** Vady způsobené nesprávným použitím nebo nesprávnou/neodbornou instalací

- 6) V případě, že výrobek má vadu, na kterou se tato Záruka vztahuje a jsou-li splněny podmínky uvedené výše v odstavci 4 a 5, je zcela na společnosti JIPOL, zda Výrobek opraví a/nebo vymění za stejný či srovnatelný v závislosti na technologickém vývoji, ke kterému došlo od uvedení původního výrobku na trh.
- 7) Záruku nelze uplatnit na:
- a. Výrobky prodávané společností JIPOL se značkou jiného výrobce, než je NITEKO.
- Doživotní záruka může být na tyto Systémy poskytnuta poté, co JIPOL provede hodnocení projektu osvětlení a příslušné instalace.
- 8) Výrobky pro venkovní osvětlení jsou vyráběny společností NITEKO v rámci inovativního výrobního procesu, který zajišťuje jejich vysokou kvalitu, zejména odolnost vůči korozi, poškrábání, odprýskávání a stálost barev. Na uvedené výrobky se tato Záruka vztahuje, pokud případné vady poškozují jejich strukturální/mechanickou bezpečnost a vznikly následkem chybného výrobního procesu.
- 9) Tato Záruka se nevztahuje na řídicí osvětlovací systémy (Light Management System).
- 10) Pokud je Záruka řádně uplatněna, představuje jedinou a exkluzivní formu záruky vztahující se na Výrobek nabízený Zákazníkovi společností JIPOL a výslovně omezuje jakékoliv jiné právo, ať už explicitní a/nebo implicitní, které je ze zákona přiznáno Zákazníkovi, který se takového práva zříká v obecném smyslu, což dovoluje zákon, jakož i jiné záruky poskytnuté společností JIPOL.
- 11) Zákazník nebude ve vztahu ke společnosti JIPOL uplatňovat kvůli vadnému Výrobku žádná další práva. Zákazník zejména nebude od společnosti JIPOL požadovat náhradu výdajů za uskladnění vadného/poškozeného Výrobku, ani úhradu jiných nákladů a/nebo náhrad. Zákazník nebude žádat a/nebo nárokovat další platby, snížení ceny nebo ukončení smlouvy o dodávkách.
- 12) Společnost JIPOL si vyhrazuje právo změnit podmínky této záruky bez předchozího upozornění.

JIPOL s.r.o.

